



## L'Ufficio Stampa

Agli Organi di stampa  
Loro Sede

Palazzo San Domenico – Modica, lì 13 marzo 2020

### ***Emergenza COVID – 19. In moto l'attività del COC Assistenza alla popolazione con un call center che attiva i servizi a chi li richiede***

Nell'ambito delle misure utili ad alleviare le difficoltà legate all'emergenza del diffondersi del COVID – 19 il COC (Centro Operativo Comunale) di Protezione Civile, (in questo caso sono state attivate le funzioni di supporto per il sindaco relative all'ambito dell'assistenza alla popolazione, dell'impiego del volontariato e nella funzione di informazione ai media), ha assunto stamani alcune iniziative volte a venire incontro alle esigenze della popolazione in questo momento in cui il restare a casa è un imperativo categorico.

E' stato istituito un servizio di ascolto con tre assistenti sociali che a turno daranno il supporto, attraverso l'attivazione di un numero telefonico, alle attività di tre associazioni di volontariato: "Misericordia", AVCM e il Gruppo comunale.

Si tratta di un'operazione di assistenza sociale che vede il coordinamento dei Servizi Sociali del Comune.

Il cittadino che chiede assistenza deve chiamare il **335 7878 829** deve comunicare nome e cognome e domicilio e quali sono le necessità di cui ha bisogno:

- Consegna a domicilio della spesa alimentare;
- Consegna a domicilio dei farmaci;
- Trasporto dei diversamente abili che necessitano di una visita sanitaria.

Il servizio si occuperà anche del ritiro e del recapito a domicilio dei presidi sanitari che vengono consegnati dall'ASP all'utenza.

**Il servizio di assistenza gratuita avrà inizio alle 14.00 di oggi e sarà attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

"E' questo un servizio che abbiamo inteso attivare, commenta il sindaco Abbate, nell'ambito delle iniziative del COC tese ad alleviare le difficoltà quotidiane della popolazione e determinate dalle misure che fronteggiano il diffondersi del COVID – 19.

Tutto ciò grazie chiaramente alla grande disponibilità dei gruppi del volontariato rivolta alla cittadinanza.

E' del tutto evidente che le richieste di assistenza devono essere ragionevoli e soprattutto ponderate, non fosse altro per dare la possibilità a quanti la richiedono, quindi una garanzia per tutti, di avere una risposta sollecita ed efficace".

### ***L'Ufficio Stampa***