



Città di Modica  
387

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE  
Settore VIII  
Polizia Municipale

n. 1421 del 20 FEB. 2019

OGGETTO: Impegno di spesa per prosecuzione noleggio applicativo Street Control – Anno 2019 -  
Ditta HELIAN s.r.l.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso:

che con determina sindacale n. 3393 del 31.12.2018 il sottoscritto è stato nominato Responsabile P.O. dell'VIII Settore;

Considerato che il Comune di Modica, nella necessità di fornirsi di un sistema per ampliare le proprie attività nel settore del monitoraggio e controllo della mobilità e del territorio, si è dotato di sistemi elettronici per il controllo e la gestione del traffico, di tipo avanzato ed in particolare di un "sistema di controllo automatizzato delle infrazioni al Codice della Strada", anche al fine di sopperire alle esigenze legate alla carenza di personale;

Dato atto che molti Comandi di P.L. hanno sperimentato la formula del rilevamento delle infrazioni in materia di sosta e doppia fila tramite il sistema denominato "Street Control";  
Vista la propria determina n. 330 del 16.2.2016 avente ad oggetto: "*Noleggio attrezzatura Street Control con servizio di assistenza per anni tre. Impegno spesa*", con la quale si è affidato alla Ditta Helian srl SS 150 Km 10 Zona Industriale Notaresco (TE) il servizio di noleggio dell'apparecchiatura Street Control per un periodo di anni 3;

Preso atto che l'affidamento del servizio di noleggio è scaduto il 31.12.2018;

Considerato che l'impiego dello Street Control è fondamentale per il rilievo delle infrazioni in materia di sosta;

Accertata la disponibilità della Ditta Helian s.r.l. a continuare il servizio di noleggio in attesa di nuova procedura espletata dall'ente;

Evidenziato che la HELIAN s.r.l. SS 150 Km 10 Zona Industriale Notaresco (TE) ha presentato proposta tecnico-economica assunta al prot.299 /P.L. in data 12.2.2019, che allegata al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale, con la quale è stata offerta la fornitura a noleggio dell'apparecchiatura alle stesse condizioni precedenti;

Richiamata la dichiarazione assunta al prot. n. 1732/P.M. del 02.12.2015 allegata alla precedente determina di affidamento prot.330 del 16.2.2016, dalla quale si rileva che il marchio Street Control è nella completa disponibilità della Helian s.r.l, che ne detiene in esclusiva la proprietà intellettuale e il diritto di commercializzazione;

Accertata la regolarità del DURC;

Dare atto:

- che la fornitura in esame trova finanziamento tramite il Cap. 10200/040 all'intervento "fornitura mezzi tecnici – servizio polizia stradale";

Vista la L.R. n. 48/91;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

#### DETERMINA

1. Di affidare per mesi 12 (dal 01.01.2019 al 31.12.2019) la fornitura a noleggio dell'applicativo "Street Control" alla Ditta HELIAN s.r.l. SS 150 Km 10 Zona Industriale Notaresco (TE) comprensivo di assistenza tecnica, manutenzione alle condizioni e prezzi riportati nell'allegata offerta economica che fa parte integrante della presente;
2. Di impegnare la somma di euro 10.980,00 al Cap. 10200/040 del Bilancio 2019;
3. Di liquidare il pagamento del noleggio alla Ditta Helian srl, euro 750,00+ IVA mensile ogni bimestre a seguito di emissione fattura e di verifica della regolarità contributiva;
4. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Ente e trasmetterlo ai Servizi di competenza;
5. Di dare alla presente determinazione valore contrattuale di scrittura privata mediante sottoscrizione del responsabile del servizio in rappresentanza dell'Ente e da parte del rappresentante legale della Ditta a titolo di accettazione.

IL RESPONSABILE  
Rosario Cannizzaro

SERVIZIO FINANZIARIO

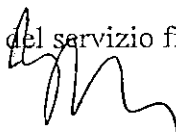
**ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA DELLA SPESA**

Si attesta, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, la copertura finanziaria della spesa in relazione alle disponibilità effettive esistenti negli stanziamenti di spesa e/o in relazione allo stato di realizzazione degli accertamenti di entrata vincolata, mediante l'assunzione dei seguenti impegni contabili, regolarmente registrati ai sensi dell'art. 191, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267:

Impegno	Data	Importo	Intervento/Capitolo	Esercizio
204/2019	15-02-2019	€ 10.980,00	10200/40	2019

Modica, 15-02-2019

Il Responsabile del servizio finanziario



Con il suddetto visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, il presente provvedimento è esecutivo, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

**VISTO PER LA LIQUIDAZIONE**

Visto per i controlli e riscontri amministrativi, contabili e fiscali sulle liquidazioni di cui al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 184, comma 4, del D.L.vo 267/2000.

Modica, \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio Finanziario

**PUBBLICAZIONE**

La presente determinazione è pubblicata all'Albo Pretorio online del Comune di Modica, per gg.15 dal 22 FEB. 2019 al - 8 MAR. 2019, ed è repertoriata nel registro delle pubblicazioni al n. \_\_\_\_\_.

Modica, \_\_\_\_\_

Il Responsabile della pubblicazione

Prot. 288/P2  
DEL 12.2.2019

## Offerta manutenzione

-

## Comune di Modica

Tipo:	Offerta			Rif. Prot. N :	SFDG_02_793_19
Date	05/02/2019	Revisione:	01	Stato:	Prima emissione



## 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO STREET PARKING

**STREET CONTROL** è una piattaforma WEB 2.0 per la gestione regolamentata della sosta in aree blu ed è costituita dalle seguenti soluzioni applicative:

- ES01** **STREET CONTROL**, che consente di gestire dalla rilevazione delle sanzioni di illeciti al codice della strada al pieno controllo e governo del territorio, in piena mobilità su Tablet PC con **Sistema Operativo Android**, attraverso la compilazione guidata dell'avviso, ed integrando l'accertamento con informazioni sulla posizione GPS e Foto e dati provenienti da interrogazioni banche dati;
- ES02** **STREET 193**, il modulo per il controllo delle Coperture Assicurative, Revisioni, Veicoli Rubati, Black List e White List personalizzate dal Cliente.

Il presente Documento è relativo al rinnovo dei servizi di manutenzione modulo server, nr. 1 Client per tablet PC (hardware + software) con i moduli applicativi Street Control e Street 193, nr. 1 Telecamera WiFi ANPR per lettura targhe in modalità DINAMICA ed i relativi servizi Cloud.

Tipo	Descrizione	Q.tà
SERVIZI	NOLEGGIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TELECAMERA WIFI ANPR	1
SERVIZI	NOLEGGIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TABLET PC	1
SERVIZI	NOLEGGIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA APP - STREET CONTROL VERSIONE TABLET PC	1
SERVIZI	NOLEGGIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SERVER DI GESTIONE E CONTROLLO	1
SERVIZI	SERVIZIO DI HELP DESK	12 MESI
SERVIZI	CANONE DEL SERVIZIO CLOUD COMPUTING	12 MESI

### SERVIZIO DI HELPDESK

Questo servizio consiste nel supporto per la soluzione di tutti problemi relativi alle postazioni di lavoro (software di base, e software applicativo). Tale servizio si fa carico dei soli interventi manutentivi, secondo il piano presentato nel seguito.

Eventuali interventi adeguativi o di personalizzazione software saranno valutati di volta in volta con il cliente.

Il servizio di Help Desk farà sempre riferimento alla seguente classificazione degli errori applicativi:

Indice di gravità dell'errore	Descrizione
Errori di severità 1 (uno)	Bloccano la regolare attività del sistema (Urgenti)
Errori di severità 2 (due)	Problemi per i quali si attiva una soluzione temporanea, software od organizzativa, che consente il proseguimento delle attività

Errori di severità 3 (tre)	Non pregiudicano le attività (non urgenti)
----------------------------	--

Contatto **esclusivamente online** agli indirizzi specificati nel seguito e con i livelli di servizio così definiti:

Indice gravità errore	Definizione	Livelli di servizio attesi	
		Tempo di Presa in Carico	Tempo di Risoluzione
Errori di Severità 1 (uno)	Manutenzione correttiva per guasto SW con intervento da remoto	8 hr	90% completati entro le 16 ore lavorative successive
			il restante 10% entro 32 ore lavorative
Errori di Severità 2 (due)	Manutenzione correttiva per guasto SW con intervento da remoto	16 hr	90% completati entro 3 giorni lavorativi;
			il restante 10% entro 5 giorni lavorativi
Errori di Severità 3 (tre)	Manutenzione correttiva per guasto SW con intervento da remoto	48 hr	90% completati entro 10 giorni lavorativi;
			il restante 10% entro 15 giorni lavorativi

## 1.1 Modalità operative del servizio di Help Desk

Questo servizio consiste nel supporto a tutti gli utenti, anche dislocati nelle diverse sedi territoriali, per la soluzione di tutti i problemi relativi al software applicativo. Tale servizio viene erogato mediante struttura a disposizione per l'assistenza e la manutenzione del sistema fornito.

La struttura di Help Desk è organizzata su due livelli operativi:

- ☐ Al primo livello vengono registrate le chiamate, viene eseguita l'analisi del problema e vengono attivate le procedure di indagine e risoluzione suggerendo all'utente le operazioni da eseguire.
- ☐ Se il problema non viene risolto al primo livello viene attivata una procedura di escalation inoltrando la richiesta alle strutture di secondo livello, composte da un pool di risorse specializzate.

### Tracciatura della chiamata

Viene effettuata la registrazione dei dati relativi alla storia della chiamata, al percorso di escalation, alle attività collegate, alla durata della chiamata e al tempo dedicato alla richiesta, tramite sistema di Ticketing.

### Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene attraverso una funzione di **CALL CENTER** al numero sottostante:



02 80900000

### Finestra temporale di erogazione del servizio

Ogni giorno lavorativo dal lunedì al venerdì, nell'orario 08.00-17.00.

## 2. OFFERTA ECONOMICA

L'offerta è per 12 mesi di NOLEGGIO manutenzione ed assistenza

CODICE	DESCRIZIONE	TIPO	COSTO	Q.T À	TOTALE	RICORRENZA
<b>MODULO STREET MONITORING</b>						
SIC20-STR-C-V-MAC	PIATTAFORMA SERVER CLOUD	Servizi		1		1 ANNO
SIC20-STRCTRL-A-PRO-V-MAC	<b>MODULO STREET MONITORING</b> – Street Control Modulo Licenza Tablet PC	Servizi		1		1 ANNO
WIFI-ANPR-V-MAN	Telecamera Esterna WIFI ANPR – Lettura Targhe Dinamica	Servizi		1		1 ANNO
HD-SILVER	Help Desk Silver	Servizi		1		1 ANNO
<b>TOTALE CANONE/ANNUO</b>						<b>€ 9.000,00</b>
<b>TOTALE CANONE 24 MESI</b>						<b>€ 750,00</b>

Tutti i prezzi sono da intendere IVA esclusa.



### 3. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Validità offerta: 150 giorni

Durata Contratto: 12 mesi

Composizione d'offerta:                      Equipaggiamento hardware  
   Applicazioni  
   Servizi Professionali

Fatturazione:                      Importo equipaggiamento hardware:                      come con Voi in essere  
   Importo applicazioni e servizi professionali:                      come con Voi in essere  
   Importo servizi professionali on-demand:                      come con Voi in essere

Pagamento:                      Servizi Professionali U.T.: 30 giorni  
   Servizi a Canone: pagamento ANNUALE a fatturazione anticipata

Altri importi:                      30 giorni  
Iva:                                      22% Vs. carico

Consegna:                      **Equipaggiamento hardware: Entro 40gg. lavorativi dalla data di ricevimento Vs. gentile ordine formale**

Esclusioni:                      Tutto quanto non espressamente citato in offerta.

Eventuali forniture / attività / servizi professionali non evidenziati nella presente offerta, potranno essere effettuati previa autorizzazione da parte Vostra, e successivamente fatturati secondo quanto concordato tra le parti.

