

E.1.



Città di Modica

DELIBERAZIONE
della
GIUNTA COMUNALE
N. 35 del 25 GEN. 2018

OGGETTO: Piano comunale di emergenza di Protezione Civile.
Attivazione sistema di allertamento della popolazione mediante servizio di comunicazione integrato simultaneo ed automatizzato di messaggistica di emergenza.
Presca d'atto e Direttiva.

L'anno duemiladiciotto il giorno VENTICINQUE del mese di GIUGNO alle ore 16,20 nel Palazzo di Città e nella stanza del Sindaco, in seguito ad invito di convocazione, si è riunita la Giunta Comunale, alla quale risultano presenti:

		Presente	Assente
Abbate Ignazio	Sindaco	X	
Di Giacomo Orazio	Assessore		X
Aiello Anna Maria	Assessore	X	
Linguanti Giorgio	Vice Sindaco	X	
Lorefice Salvatore Pietro	Assessore	X	
Florida Rita	Assessore	X	
Belluardo Giorgio	Assessore	X	

Partecipa il Segretario Generale, Dott. Giampiero Bella, con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione, ai sensi dell'art.97, comma 4, lett. a) del d. Lgs. n.267/2000.

Assunta la presidenza, il Sindaco, Ignazio Abbate, constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale all'esame della proposta di deliberazione in oggetto, in merito alla quale sono stati espressi i pareri di legge.

LA GIUNTA COMUNALE

Esaminata la proposta di deliberazione di pari oggetto, prot. n. 4523 del 23.01.2018 sottoposta dal Responsabile P.O. IV Settore e che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

Considerato che della stessa se ne condividono tutti i presupposti di fatto e di diritto;

Preso atto che su tale proposta di deliberazione sono stati espressi i pareri favorevoli

- del Responsabile proponente in ordine alla regolarità tecnica
- del Responsabile del Settore Finanziario in ordine alla regolarità contabile

ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. i, della L.R. n. 48/91, come modificato ed integrato dall'art. 12 L.R. n.30/2000;

- L'attestazione di copertura finanziaria del Responsabile del Settore Finanziario, resa ai sensi degli artt. 153-183-191 del D. Lgs. n.267/2000;

Ritenuto di dover provvedere in merito;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il vigente O.R.E.L.;

Vista la L.R. n. 48/1991 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto l'art. 12 della L.R. n. 44/1991;

Ad unanimità di voti, resi nelle forme di legge

DELIBERA

1. Di approvare e far propria la proposta di deliberazione di pari oggetto richiamata in premessa, che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva, con successiva e separata votazione unanime, resa ai sensi dell'art. 12, comma 2, della L.R. n. 44/91, attesa l'urgenza di provvedere in merito, nell'interesse dell'Ente, per i motivi citati nella stessa proposta deliberativa.

Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO

L'ASSESSORE ANZIANO

IL SEGRETARIO GENERALE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata per 15 giorni consecutivi all'Albo Pretorio online del Comune, sul sito istituzionale dell'Ente: www.comune.modica.gov.it.

Modica li 25.01.2018

Il Segretario Generale

Il sottoscritto Gianluca Burderi, Responsabile del procedimento di pubblicazione, attesta che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio online del Comune di Modica, senza opposizioni e reclami, dal 26 GEN. 2018 al 9 FEB. 2018, ed è repertoriata nel registro delle pubblicazioni al n. _____.

Modica li

Il Responsabile della pubblicazione

ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione:



E' stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art.12, comma 2, della L.R. 44/91.



E' divenuta esecutiva il _____ ai sensi dell'art. 12, comma 1, della L.R. 44/91, trascorsi dieci giorni dall'inizio della pubblicazione.

Modica li 25.01.2018

Il Segretario Generale

Per copia conforme all'originale ad uso amministrativo.

Modica li

Il Segretario Generale

E.1.



PROPOSTA di
DELIBERAZIONE
della GIUNTA COMUNALE

SETTORE IV
Sviluppo Economico, Agricoltura,
Rendiconto e Protezione Civile

Città di Modica

Prot. n. 4527 del 23 GEN. 2018

Oggetto: Piano comunale di emergenza di Protezione Civile.

-Attivazione sistema di allertamento della popolazione mediante servizio di comunicazione integrato simultaneo ed automatizzato di messaggistica di emergenza-

-Presenza d'atto e Direttiva-

Il Responsabile del Settore Quarto

Premesso:

Che la Legge n° 225 del 24.2.1992 istitutiva del servizio Nazionale della Protezione Civile all'art. 14 (così come successivamente modificato ed integrato dalla Legge n°100/2012 e dalla Legge n°119/2013), prevede che ogni Comune, nell'ambito del quadro ordinamentale definito dalla Legge n°142/1990 e s.m.i. in materia di autonomie locali, può dotarsi di una struttura di Protezione Civile;

Che la predetta Legge n°100/2012, all'art.15 comma 3bis e 3ter, fissando l'obbligo per i Comuni di dotarsi di un piano comunale di emergenza, ne stabilisce il conseguente obbligo dell'aggiornamento periodico e della tenuta in operatività;

Che in conseguenza di ciò, si è provveduto alla redazione in aggiornamento a quello originario del 1992, di un nuovo piano comunale di emergenza di protezione civile, regolarmente approvato dal Consiglio Comunale con la Delibera n°105 del 03/07/2017;

Che fra le azioni da avviarsi, in attuazione a quanto previsto dal predetto piano, vi è, fra l'altro, quella della attivazione di idonei sistemi di allertamento della popolazione nei casi di emergenza di protezione civile, fra i quali anche quello mediante invio simultaneo ed automatizzato di messaggistica;

Che a tal fine, da una ricerca effettuata dall'Ufficio, anche sul sito del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, oltre che da indagine conoscitiva effettuata presso vari Comuni della Sicilia che già adottano tale sistema di allertamento della popolazione (Messina, Cefalù, Milazzo, Barcellona Pozzo di Gotto, Taormina, Viagrande, ecc., oltre ad essere già in uso anche a Firenze, Imola, La Spezia ecc), è emersa la proposta formulata dalla Società "Comunica Italia s.r.l." licenziataria della piattaforma "AlertSystem" quale sistema integrato di comunicazione di messaggistica simultanea ed automatizzata diretta ad un numero illimitato di utenti in un limitato arco temporale, con possibilità di interconnessione con App dedicata e social network;

Che tale ipotesi operativa, avendone acquisito la preliminare condivisione da parte dell'Amministrazione Comunale con l'annotazione a margine alla nota prot. n°797 del 05/01/2018 (allegato1), è stata ulteriormente approfondita con la predetta Società "Comunicaitalia srl", addivenendo ad una puntualizzazione di alcuni termini del servizio da effettuare (allegato2) e, nel

contempo, ottenendo un miglioramento dell'offerta economica (allegato3) rispetto a quella normalmente praticata per tale pacchetto software, come da originaria offerta (allegato 4);

Preso atto:

Che sulla base delle interlocuzioni negoziali intrattenute con la predetta Ditta "Comunicaitalia srl" il corrispettivo richiesto per l'attivazione del servizio di allertamento è pari ad € 5.000,00 oltre iva, quale canone annuale di servizio e di assistenza, con impegno contrattuale iniziale per un minimo di n°3 anni, comunque, senza penale per eventuale recesso anticipato con preavviso semestrale;

Che sulla base delle informazioni assunte presso alcuni Enti ove già è stato avviato tale servizio, lo stesso risulta essere stato positivamente testato e collaudato; per cui, fra l'altro, sulla base delle valutazioni pratiche ed operative possibili si ritiene di potersi accettare la proposta avanzata;

Tenuto conto:

Che l'allertamento in emergenza della popolazione potenzialmente esposta a condizioni di pericolo, è, al pari della conoscenza, condizione essenziale e di estrema importanza ai fini della prevenzione e della salvaguardia della incolumità pubblica, in tutti quei casi di preallertamento meteo o di altra natura;

Che è allo stesso modo importante ai fini della efficacia delle comunicazioni di avviso di allertamento, che le stesse siano quanto più possibili tempestive e dirette al maggior numero di persone potenzialmente coinvolte, ricorrendo, inoltre anche ai nuovi canali di comunicazione oggi rappresentati dai più diffusi social network;

Ritenuto:

Che al riguardo, il predetto servizio integrato di comunicazione di messaggistica simultanea ed automatizzata "AlertSystem" proposto dalla Società "Comunicaitalia s.r.l." possa idoneamente soddisfare alle esigenze come sopra prospettate;

Che ricorrendo i presupposti normativi per poter provvedere ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a del D.Lgs n°50/2016 (codice dei contratti), nonché in virtù del vigente regolamento comunale per l'acquisizione in diretta in economia di beni, servizi e forniture, si ritiene potersi procedere all'affidamento diretto delle prestazioni necessarie alla predetta Ditta "Comunicaitalia s.r.l." con sede in Roma in Via Mosca n°36;

Visti e richiamati:

- la Legge n°142/1990;
- la Legge n°225/1992;
- la L.R. n°14/1998;
- il D.Lgs n°267/2000;
- l'O.P.C.M. n°3606/2007;
- la Legge n°100/2012;
- il D.Lgs. n°50/2016;
- l'O.R.E.L.;
- lo Statuto comunale
- il regolamento comunale per l'acquisizione in economia di forniture di beni e servizi;;

PROPONE alla GIUNTA MUNICIPALE

- 1) **Di richiamare** ed approvare la premessa narrativa quale parte integrante e sostanziale dell'atto;
- 2) **Di prendere atto** ed approvare la proposta avanzata in ordine alla attivazione di un idoneo sistema di allertamento della popolazione in tutti quei casi emergenziali di protezione civile, mediante invio di comunicazioni integrate e simultanee automatizzate così come previsto dalla piattaforma "AlertSystem" della Società "Comunicaitalia s.r.l." con sede in Roma in Via Mosca n°36;
- 3) **Di dare atto** che tale servizio avrà un costo per canone annuale pari ad € 5.000,00 oltre IVA e, pertanto per una spesa complessiva di € 6.100,00, da impegnarsi per le prime tre annualità;
- 4) **Di dare mandato** al Responsabile del 2° Settore "Servizi Finanziari" di provvedere alla prenotazione della superiore somma di € 6.100,00 al Cap. 2300 previsto per spese di protezione civile, nelle more del perfezionamento degli atti di impegno definitivo da parte del Responsabile del 4° Settore;
- 5) **Di dare mandato** al Responsabile del 4° Settore "Protezione Civile" di dare seguito alle interlocuzioni intercorse con la predetta Società "Comunicaitalia s.r.l." in ordine al perfezionamento degli atti gestionali relativi all'affidamento del servizio ed all'avvio dello stesso;
- 6) **Di dare atto** che, in relazione all'importanza della questione ed all'urgenza con la quale si ritiene debba provvedersi in merito, il presente provvedimento venga munito della formula della esecuzione immediata ai sensi dell'art. 12, comma 2 della L.R. n°44/1991;

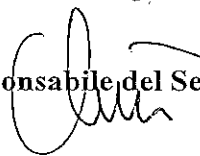
Il Responsabile del Settore
Geom. Vincenzo Terranova

Sulla proposta di deliberazione di cui sopra sono stati espressi i seguenti pareri, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. i, L.R. n. 48/91, come modificato ed integrato dall'art. 12 L.R. n.30/2000.

Parere del Responsabile del Settore proponente per la regolarità tecnica: ~~favorevole /sfavorevole~~

Modica, li 21 gennaio 2018

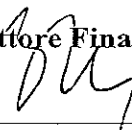
Il Responsabile del Settore



Parere del Responsabile del settore finanziario per la regolarità contabile: ~~favorevole /sfavorevole~~

Modica, li 25.01. 2018

Il Responsabile del Settore Finanziario



Per l'assunzione dell'impegno di spesa, si attesta la regolare copertura finanziaria, ai sensi degli artt.

153, 183, 191 del D.L.vo n.267/2000, con spesa da impegnare al cap. 2300/99 del Bilancio 2018

imp. 215/2018

Modica, li 25.01. 2018

Il Responsabile del Settore Finanziario

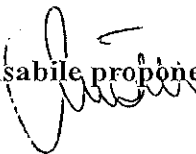


La proposta infra riportata si compone di n. 14 pagine, incluso il presente prospetto,.

Visto
L'Assessore al ramo



Il Responsabile proponente



La presente proposta è approvata con deliberazione della Giunta Municipale n. 35 del 25 GEN. 2018

Il Segretario Comunale



COPINA



ALL. 1

Città di Modica

www.comune.modica.gov.it

Settore IV

Sviluppo economico - Agricoltura
Protezione Civile - Randagismo

0797

05 GEN 2018

-Al Sig. Sindaco
-Al Sig. Assessore alla Protezione Civile
LL.SS.

Oggetto: sistema di messaggistica automatica per allertamento popolazione

Con riferimento alle attività intraprese per l'attuazione del piano comunale di protezione civile, vi è anche quella programmata dell'attivazione del servizio di allertamento della popolazione a mezzo di un sistema di messaggistica automatizzata a mezzo delle utenze telefoniche, siano esse quelle di telefonia fissa che mobile.

Da una ricerca di mercato, fra l'altro si è avuto modo di constatare il servizio offerto dalla Società "Comunicaitalia srl" con l'applicativo "alert system", il quale è in grado di far giungere in pochi minuti a migliaia di utenti un messaggio di testo, piuttosto che un messaggio vocale preregistrato, contenente il tipo di avviso che si intende dare alla popolazione.

Ovviamente vi è tutta una serie di varianti operative possibili in ordine alla settorizzazione degli utenti da raggiungere in relazione al tipo di avviso da inoltrare e/o alla tipologia di utente da raggiungere.

Tale servizio risulta già attivo e collaudato in diverse Città, come Firenze, Imola, La Spezia, Milazzo in Sicilia ecc.

Tale servizio è anche disponibile sul MePa (il mercato elettronico della pubblica amministrazione) ed il costo rilevato è pari ad € 1.000,00 una tantum per l'avvio della piattaforma d'interfaccia internet, oltre ad € 5.000,00 quale canone annuo di servizio ed assistenza, con obbligo di sottoscrizione contrattuale per almeno n°3 anni.

Dalla interlocuzione intrapresa con tale Società, a giorni dovremmo avere riscontro in ordine ad alcune integrazioni contrattuali richieste circa condizioni e modalità operative del servizio, ivi compresa la richiesta di miglioramento dell'offerta economica.

Quanto sopra per opportuna conoscenza delle SS.LL. sullo stato dell'arte di tale procedimento e per richiedere eventuale riscontro sulla condivisione o meno della definizione dello stesso.

04 gennaio 2018

Il Resp. del Settore
Geom. Vincenzo Terranova

1320
09 GEN. 2018

ALL. 2
https://webmail.aruba.it/layout/origin/html/printMsg.html?_v_=v4r2

Da "Comunica Italia AlertSystem -c- segreteria@comunicaitalia.it" <segreteria@comunicaitalia.it>
A "protezionecivile@comune.modica.rg.it" <protezionecivile@comune.modica.rg.it>
Data lunedì 8 gennaio 2018 - 16:03

Re: Invio offerta per AlertSystem

Buonasera Dott. Terranova,

a seguito degli accordi telefonici intercorsi questa mattina siamo a comunicarLe la quotazione per i pacchetti SMS: fino a 10.000 SMS il costo cadauno è di € 0,06, mentre dai 10.000 SMS in su il costo si abbassa a € 0,04 cadauno.

A completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti,

Cristina - Ufficio Segreteria
ComunicaItalia S.r.l.
Tel. 06/89920210

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: Re: Invio offerta per AlertSystem

Data: Thu, 4 Jan 2018 16:28:52 +0100

Mittente: comunicaitalia <info@comunicaitalia.it>

A: protezionecivile@comune.modica.rg.it

Buonasera,
sotto ogni punto la ns. risposta.
Rimaniamo a completa disposizione per ulteriori chiarimenti e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Comunica Italia srl

Il 04/01/2018 12.13, protezionecivile@comune.modica.rg.it ha scritto:

Con riferimento all'offerta pervenuta riguardante il servizio automatico di di allertamento a mezzo messaggistica, al fine di poter valutare il perfezionamento dei relativi atti di affidamento, occorre che la stessa sia riformulata tenedo conto delle seguenti integrazioni da riportare in contratto:

1)-occorre specificare analiticamente in cosa si concretizza il pacchetto costituente "l'attivazione del servizio" ed i servizi ad esso correlati a fronte del corrispondente corrispettivo richiesto;

l'attivazione è gratuita con determina entro il 30 gennaio

2)-occorre specificare analiticamente in cosa si concretizza il pacchetto costituente il "canone annuale" ed i servizi ad esso correlati, precisandosi puntualmente i livelli di operatività garantiti e indicando le eventuali opzioni non ricomprese nell'offerta se esistenti, ovvero precisare la omnicomprensività della stessa per tutte le funzionalità del sistema;

vedi capitolato allegato

3)-alla voce corrispondente alla durata del contratto deve essere prevista la possibilità da parte dell'Amministrazione di recesso anticipato senza penalità alla fine di ogni periodo annuale;

il ns. contratto è triennale, non ci sono penali in caso di recesso da comunicare con almeno 6 mesi d'anticipo

4)-il pagamento di quanto dovuto da parte della pubblica amministrazione può avvenire ad avvenuta e certificata acquisizione della fornitura/servizio oggetto dell'affidamento, per cui occorre modificare quanto in atto formulato.

specificate in determina per ogni anno la data di fatturazione e di pagamento

Al riguardo, pertanto, si invia a voler provvedere all'invio di un capitolato di servizio redatto in tal senso, in modo che lo stesso possa costituire supporto preliminare all'affidamento, ed avere espresso riferimento al contratto da sottoscrivere.

Si precisa, altresì, che una volta ricevuto il predetto capitolato si provvederà alla contestuale adozione dell'atto di affidamento ed impegno spesa.

Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si saluta cordialmente.

Vincenzo Terranova
resp. 4° Settore Comune di Modica

Da : "AlertSystem" alertsystem@comunicaitalia.it
A : protezionecivile@comune.modica.rg.it
Cc : sindaco@comune.modica.rg.it
Data : Thu, 7 Sep 2017 09:37:01 +0200
Oggetto : Invio offerta per AlertSystem

Spett. Comune di Modica.

a seguito dei colloqui intercorsi con la nostra sig. Daniela Maggio inviamo in allegato la nostra migliore offerta cordiali saluti

Cristina Pelanda
ComunicaItalia srl

--

1322

https://webmail.aruba.it/layout/origin/html/printMsg.html?_v_=v4r...

09 GEN. 2018

ALL. 3

Da "comunicaitalia" <info@comunicaitalia.it>

A "protezionecivile@comune.modica.rg.it" <protezionecivile@comune.modica.rg.it>

Data giovedì 4 gennaio 2018 - 16:28

Re: Invio offerta per AlertSystem

Buonasera,

sotto ogni punto la ns. risposta.

Rimaniamo a completa disposizione per ulteriori chiarimenti e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Comunica Italia srl

Il 04/01/2018 12.13, protezionecivile@comune.modica.rg.it ha scritto:

Con riferimento all'offerta pervenuta riguardante il servizio automatico di di allertamento a mezzo messaggistica, al fine di poter valutare il perfezionamento dei relativi atti di affidamento, occorre che la stessa sia riformulata tenendo conto delle seguenti integrazioni da riportare in contratto:

1)-occorre specificare analiticamente in cosa si concretizza il pacchetto costituente "l'attivazione del servizio" ed i servizi ad esso correlati a fronte del corrispondente corrispettivo richiesto;

l'attivazione è gratuita con determina entro il 30 gennaio

2)-occorre specificare analiticamente in cosa si concretizza il pacchetto costituente il "canone annuale" ed i servizi ad esso correlati, precisandosi puntualmente i livelli di operatività garantiti e indicando le eventuali opzioni non ricomprese nell'offerta se esistenti, ovvero precisare la omnicomprensività della stessa per tutte le funzionalità del sistema;

vedi capitolato allegato

3)-alla voce corrispondente alla durata del contratto deve essere prevista la possibilità da parte dell'Amministrazione di recesso anticipato senza penalità alla fine di ogni periodo annuale;

il ns. contratto è triennale, non ci sono penali in caso di recesso da comunicare con almeno 6 mesi d'anticipo

4)-il pagamento di quanto dovuto da parte della pubblica amministrazione può avvenire ad avvenuta e certificata acquisizione della fornitura/servizio oggetto dell'affidamento, per cui occorre modificare quanto in atto formulato.

specificate in determina per ogni anno la data di fatturazione e di pagamento

Al riguardo, pertanto, si invia a voler provvedere all'invio di un capitolato di servizio redatto in tal senso, in modo che lo stesso possa costituire supporto preliminare all'affidamento, ed avere espresso riferimento al contratto da sottoscrivere.

Si precisa, altresì, che una volta ricevuto il predetto capitolato si provvederà alla contestuale adozione dell'atto di affidamento ed impegno spesa.

Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si saluta cordialmente.

Vincenzo Terranova

resp. 4° Settore Comune di Modica

Da : "AlertSystem" alertsystem@comunicaitalia.it

A : protezionecivile@comune.modica.rg.it

Cc : sindaco@comune.modica.rg.it

Data : Thu, 7 Sep 2017 09:37:01 +0200

Oggetto : Invio offerta per AlertSystem

Spett. Comune di Modica.

a seguito dei colloqui intercorsi con la nostra sig. Daniela Maggio inviamo in allegato la nostra migliore offerte cordiali saluti

Cristina Pelanda

Comunicaitalia srl

--

COMUNICA ITALIA s.r.l.
sede legale - Via Mosca, 36
00142 - Roma - tel.0689920210 fax.0689920211
sede operativa - Via Ortacci, 9
55049 Viareggio (LU) - tel.0584437701 - fax.0584437702

Allegato(i)

capitolato sistema di allertamento Comune di Modica.pdf (14 Kb)

Capitolato per sistema Allertamento Comune di Modica

Oggetto	Quantità	Costo €	Note
<p>Descrizione servizio/software: Alert System è un sistema integrato di comunicazione, che associa telefonia fissa, cellulare fax, sms e APP. Ogni Comune ha un'interfaccia web per inviare un avviso vocale, fax o sms alla propria cittadinanza, nel caso in cui una situazione di pericolo possa riguardarla. Per la telefonia fissa, i numeri vengono inseriti direttamente in piattaforma da Comunica Italia che detiene le liste. Per la telefonia cellulare, invece, occorre acquisire i numeri direttamente dall'utente per adempire alla legge sulla privacy.</p> <p>A tal fine, viene realizzata una pagina WEB ove il cittadino interessato, potrà accreditarsi al servizio e assentire di ricevere comunicazioni di pubblica utilità come avvisi di protezione civile, cambi di Viabilità, chiusura scuole, mancanza di acqua, gas, energia elettrica, inoltre, nel momento di divulgare un avviso, pur potendo avvalersi di una voce sintetizzata, oppure registrare direttamente con la voce del Sindaco o Assessore o Responsabile della Protezione Civile.</p> <p>Per il corretto funzionamento del sistema, Comunica Italia mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa effettuato con personale specializzato.</p> <p>Attualmente il sistema è dotato di 7200 linee telefoniche in grado di poter effettuare 216.000 chiamate ora; le piattaforme sono collocate in Italia presso le server farm di British Telecom e collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.</p> <p>Il servizio "Alert System" viene fornito 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno e il Comune può accedervi a mezzo della propria password, in qualsiasi momento.</p>		compreso	<p>telefonate illimitate ai cittadini sia sui telefoni fissi che sui telefoni cellulari</p>
Formazione e assistenza agli operatori		compreso	corsi di formazione via web illimitati con assistenza agli operatori comunali h. 24/365 gg
Costo per aggiornamento servizio/software:		compreso	tutte le implementazioni al sistema sono comprese
APP Mobile con Push Notification		compresa	<p>comprende una mappa del territorio comunale dove si possono inserire i segnalini relativi alle informazioni, ai pericoli, ai divieti, e avvisi specificando per ognuno una descrizione analitica dell'informazione (per esempio Via Roma chiusa al traffico per lavori di asfaltatura dal 1 maggio al 26 maggio segnalino di divieto). Comprende poi una sezione per tutti i numeri utili editabili direttamente dal telefono a cui l'utente può rivolgersi. Si può inserire il piano di Protezione Civile e tutte le istruzioni relative ai punti di accoglienza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raccogliere numeri di telefono di tutti i cittadini che scaricano l'app con la privacy vistata. - L'app prevede di riascoltare il messaggio inviato via telefono ai cittadini, e la possibilità di riportare in scrittura il messaggio stesso in modo che i non udenti possono essere informati della situazione.
APP NO APP		compresa	<p>Per venire incontro alle necessità di tutti gli utenti, anche quelli che non possiedono uno smartphone, abbiamo dotato il nostro servizio di una funzionalità chiamata APP non APP.</p> <p>In questo modo tutte le tipologie di telefono che non dovessero risultare compatibili, chiamando il numero verde 800 18 00 28 potranno comunque accedere a tutte le funzionalità.</p> <p>Il sistema recapiterà in automatico un SMS con all'interno un collegamento web che una volta aperto sarà navigabile direttamente dal browser del telefono.</p>
Caricamento anagrafica (da Pagine Bianche e da liste fornite dagli operatori)		compreso	
unatum		gratuita	determina entro il 30 gennaio
Messaggi vocali a numeri fissi nazionali e numeri cellulari	illimitate	€ 5000,00 + iva anno	totale triennio € 15000 + iva
Messaggi SMS alta priorità e con alias del mittente		non compreso	si possono acquistare pacchetti separati
Possibilità di stampare report dei messaggi vocali inoltrati		compreso	
Possibilità di stampare report degli SMS inoltrati		non compreso	

Possibilità di inoltrare comunicazioni anche tramite FAX;		compreso	
Divisione geografica per geolocalizzazione territorio		non compreso	
Ripetizione, con un massimo di x tentativi, della chiamata vocale registrata		compreso	tentativi illimitati con esecuzione di quelli che non hanno dato risposta
Tempi di ricarica messaggi vocali a numeri fissi nazionali e numeri cellulari;		illimitati	i messaggi vocali sono illimitati quindi si ricaricano in automatico
Possibilità di implementazione numeri di telefonia mobile a richiesta o direttamente dai cittadini tramite siti web		compreso	form da inserire nel sito ufficiale del Comune per permettere ai cittadini di iscriversi al servizio
Identificativo chiamante personalizzato		compreso	Le chiamate effettuate attraverso il sistema non verranno identificate in modalità "anonimo" sui telefoni MOBILI ma con un numero univoco identificabile scelto dal Comune. Questo numero va indicato dal committente sotto sua responsabilità al momento della sottoscrizione del contratto compilando l'apposito modulo. In caso di mancata comunicazione Comunicaitalia attribuirà un numero di sua scelta.
Risponditore automatico		non compreso	Il servizio consiste nella messa a disposizione di un numero di telefonia attraverso il quale il cittadino potrà ascoltare messaggi incisi dal Comune (stesso messaggio dell'allerta o altri a scelta). Il Comune potrà indicare un numero di sua proprietà con prefisso di zona al momento della sottoscrizione del servizio.
sistema di distribuzione esclusivo delle chiamate in grado di raggiungere tutti i cittadini nel minor tempo possibile		compreso	sistema di distribuzione linee telefoniche
Possibilità di inoltrare i messaggi anche sui Social direttamente dalla piattaforma		compreso	

ALL. 4

Da "AlertSystem" <alertsystem@comunicaitalia.it>
A "protezionecivile@comune.modica.rg.it" <protezionecivile@comune.modica.rg.it>
Cc "sindaco@comune.modica.rg.it" <sindaco@comune.modica.rg.it>
Data giovedì 7 settembre 2017 -08:37

Invio offerta per AlertSystem

Spett. Comune di Modica,
a seguito dei colloqui intercorsi con la nostra sig. Daniela Maggio inviamo in allegato la nostra migliore offerta
cordiali saluti

Cristina Pelanda
Comunicaitalia srl

Allegato(i)

Proposta.pdf (100 Kb)

reputare@comunicaitalia.it

Spett.le
Amministrazione di
Comune di Modica
Piazza Principe di Napoli
97015 Modica (RG)

Alla cortese attenzione di: Terranova Vincenzo

Prot.N° 29B9A16D2 DEL 06/09/2017

PREVENTIVO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA

Trasmettiamo nostra migliore offerta per la fornitura del servizio automatico di allerta denominato "Alert System" marchio registrato:

1. DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di gestire le comunicazioni alla popolazione in piena tranquillità con un investimento certo, fisso e non variabile. Il sistema oltre a permettere di CREARE, GESTIRE ED INVIARE in piena autonomia e con massima semplicità ed efficacia messaggi vocali senza limitazioni in maniera forfettaria e senza doversi dotare di strutture tecniche e/o linee dedicate, canoni e costi telefonici. E' comprensivo di un servizio assistenza operativa 24/24 a garanzia dell'efficacia dell'intervento necessario per la comunicazione ai cittadini e della messa a disposizione del DBU dei numeri telefonici fissi degli abitanti della città.

Le statistiche permettono di verificare e certificare le campagne effettuate.

Trattandosi di un'offerta promozionale scontata questo contratto prevede da parte del committente l'emissione di una determina dirigenziale e relativo impegno di spesa TRIENNALE, quindi sulla totalità del contratto.

78748

TABELLA RIASSUNTIVA COSTI UNA TANTUM

DESCRIZIONE	COSTO UNITARIO	Quant.	SUBTOTALE
ATTIVAZIONE SERVIZIO - INTERFACCIA INTERNET (art.5)	€ 1.250,00	1	€ 1.250,00
SCONTO A VOI RISERVATO			€ 250,00
TOTALE IMPONIBILE COSTI UNATANTUM			€ 1.000,00

TABELLA RIASSUNTIVA CANONI ANNUALI

DESCRIZIONE	COSTO UNITARIO	Quant.	SUBTOTALE
CANONE ANNUALE FLAT VOCE (Art.6)	€ 7.500,00	1	€ 7.500,00
SCONTO A VOI RISERVATO			€ 2.500,00
TOTALE IMPONIBILE CANONI ANNUALI			€ 5.000,00
TOTALE DETERMINA			€ 16.000,00

2. DURATA CONTRATTUALE

Il presente contratto ha la durata di anni 3 dalla data di stipula.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO

I canoni totali e le somme una tantum verranno fatturate anticipatamente all'anno di erogazione del servizio. Il committente si impegna a saldare tali fatture entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della fattura pena sospensione immediata del servizio fino a pagamento avvenuto. Per nessun motivo sono concesse rateizzazioni o dilazioni nei pagamenti.

4. DISPOSIZIONI FINALI

Questa proposta ha validità 90 giorni dalla data in calce. Se il committente desidererà attivare il servizio sarà nostra cura far pervenire copia del contratto di fornitura servizio. Facciamo presente che i nostri prodotti sono presenti sulle principali piattaforme di e-commerce della Pubblica Amministrazione come MEPA, START, MEPC, SISTER ecc. Vi invitiamo a chiamare il nostro ufficio attivazioni per richiedere i codici di acquisto diretto.

Cogliamo l'occasione per porgere i nostri cordiali saluti

COMUNICA ITALIA SRL